

## **AGB Hundebetreuung & Gassiservice:**

1. Die hier genannten Bedingungen betreffen alle Verträge und Angebote sowie die Dienstleistungen die zwischen "Frau Vicky Seegers (Pfötchentreff am Rhein)" und ihren Kunden zu Stande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen davon bedürfen der schriftlichen Mitteilung.
2. Während der Betreuung bleibt der Hundehalter (HH) Eigentümer im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt Vicky Seegers keine Haftung. Richtet der Hund Schäden an (z.B. an Polstermöbel), so haftet hierfür der HH. Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet alleine der HH.
3. Ihr Hund muss haftpflichtversichert sein. Als Nachweis legen Sie bitte unaufgefordert eine Kopie Ihrer Haftpflichtversicherung Ihrer Anmeldung bei.
4. Der HH verpflichtet sich, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten und/ oder Parasiten hat. Über Krankheiten und/ oder Parasiten muss Frau Vicky Seegers wahrheitsgemäß informiert werden.
5. Der Hund muss dem Alter entsprechend geimpft sein. Eine Kopie des Impfpasses (Daten sowie letzte Impfung) sind ohne Aufforderung der Anmeldung beizufügen.
6. Der HH verpflichtet sich, dass seine Hündin nicht läufig ist. Bei ersten Anzeichen einer Läufigkeit, muss Frau Vicky Seegers sofort vom HH informiert werden. Vicky Seegers behält sich vor, eine Hündin bei ersten Anzeichen einer Läufigkeit, vom Gassiservice und der Hundetagesstätte (HuTa) auszuschließen, bis ca. 7 Tage nach der Standhitze. Sollte eine Hündin in der Hundepension läufig werden, wird diese von unkastrierten Rüden getrennt und eine Schutzhose in passender Größe wird ggf. auf Kosten des HH besorgt. Zudem erhöhen sich die Kosten pro Tag um 5,00 €.
7. Vicky Seegers versichert, die Hunde artgerecht- und verhaltensgerecht zu halten bzw. auszuführen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. Vicky Seegers versichert, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen.

Sollte ein Hund widererwarten weglaufen, dann haftet Vicky Seegers nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. Vicky Seegers verpflichtet sich aber, alle Schritte einzuleiten, die nötig sind (Tierheim, Polizei etc.).

8. Im Krankheitsfall oder bei Urlaub von Frau Vicky Seegers wird der Pfötchentreff am Rhein geschlossen. An diesen Tagen findet keine Hundebetreuung oder Gassiservice statt. Kunden die eine Dienstleistung bereits im Voraus bezahlt haben, können sich einen alternativen Termin geben lassen oder bekommen ihr Geld zurück.
9. Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.
10. Sollte Vicky Seegers während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der HH bereits schon jetzt ein, dass der Hund im

Auftrag des Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der HH. Der HH wird selbstverständlich vorher informiert. In Notfällen kann Vicky Seegers auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem HH handeln.

11. Der Hundehalter versichert Vicky Seegers, seinem Hund einen Giftköderschutz anzuziehen, wenn dieser dazu neigt, auf einem Spaziergang ständig nach fressbarem zu suchen.
12. Preise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste (Preisänderungen vorbehalten) oder dem Ihnen von Vicky Seegers zugeschickten Angebot.
13. Stempelkarten sind bei Übergabe in Bar oder mit Karte zu zahlen oder der Betrag ist in den nächsten 7 Tagen zu überweisen.

Der Gassiservice und die Hundetagesstätte sind entweder im Voraus zu zahlen oder direkt nach Rückgabe des Hundes oder bei Abholung, in Bar oder mit Karte.

Für die Hundepension ist bis 4 Wochen im Voraus eine Anzahlung i.H.v. 50 % des Gesamtpreises zu leisten. Die Zahlung des Restbetrages muss spätestens am ersten Pensionstag, bei Übergabe des Hundes erfolgen.

14. Absagen für Gassiservice-Plätze müssen 24 Stunden vor Abholung erfolgen, ansonsten wird grundsätzlich eine Servicegebühr in Höhe von 5,00 € fällig. Die Berechnung der Servicegebühr, wird im Einzelfall, durch Vicky Seegers entschieden.

Absagen für Hundetagesstätten-Plätze müssen 24 Stunden vor Betreuungsbeginn erfolgen, ansonsten wird grundsätzlich eine Servicegebühr in Höhe von 10,00 € fällig.

Absagen für Urlaubsbetreuungen / Hundepension die mind. 3 Übernachtungen betreffen, sind nach erfolgter Reservierung bis 4 Wochen vor Betreuungsbeginn kostenfrei möglich.

Ansonsten sind folgende Beträge fällig:

Bis 14 Tage vor Betreuungszeit: 30%  
Bis 7 Tage vor Betreuungszeit: 50%  
7 Tage – 2 Tage vor Betreuungszeit: 70%  
weniger als 2 Tage: 90%

Angebote für die Hundepension können von dieser Regelung abweichen. Die für das Angebot geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot.

15. Abhol- und Bringzeiten der Hundepension:

Bringzeiten: 17 bis 18 Uhr  
Abholzeiten: 06 bis 10 Uhr.

Soll der Hund früher oder später in die Pension gebracht oder abgeholt werden, werden die Preise der Tagesbetreuung extra berechnet. Beispiel: Sie bringen Ihren Hund bereits um 16 Uhr. Ihnen wird eine Stunde Tagesbetreuung berechnet. Sie holen Ihren Hund erst um 14 Uhr. Ihnen werden 4 Stunden Tagesbetreuung berechnet.

16. Vicky Seegers verpflichtet sich auch bei Urlaub oder Krankheit, des jeweiligen Hundes, den Platz zu reservieren. Bei einer Dauer von mehr als zwei Wochen, werden 50 % der sonst gebuchten Leistung, berechnet. Diese Regelung gilt nicht für Kunden eines Abonnements.
17. Regelungen zu Abonnements entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag.
18. Vicky Seegers behält sich vor bei unangemessenem Verhalten des Hundes, wie beispielsweise aggressives Verhalten gegenüber Hunden oder Menschen, die Geschäftsbeziehung mit dem HH ohne Frist zu kündigen. Stempelkartenbesitzer bekommen, nach der fristlosen Kündigung, noch offene Beträge erstattet.
19. Der Hundehalter versichert Vicky Seegers alle Fragen über den Hund korrekt und ganzheitlich beantwortet zu haben, sowie den Hundebetreuungsvertrag wahrheitsgemäß und gewissenhaft ausgefüllt zu haben. Eventuelles Gefahrenpotential, bisheriges Fehlverhalten und insbesondere Fremdschäden des Hundes, müssen schriftlich im Hundebetreuungsvertrag vermerkt werden.
20. Die Daten vom HH werden von Vicky Seegers vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten vom HH werden zur Rechnungserstellung und zum Abholen / Bringen des Hundes verwendet. Rechnungen werden aus Umweltgründen per E-Mail versendet. Wünscht der HH dies in Papierform, reicht eine kurze Nachricht.
21. Vicky Seegers nimmt Fotos und Videos auf und verwendet die Fotos auf Facebook, auf der Webseite vom Pfötchentreff am Rhein, auf Instagram, WhatsApp und TikTok.

## 22. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGBs als solche wirksam.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Groß-Gerau